**Aluno:** HÁLLAN DA SILVA COSTA

**Cenário Lista de Funcionalidade**

Atividade: (adaptado de FEIG-SENAI)

Abaixo há a descrição de escopo da necessidade de um cliente e para a qual deverá ser desenvolvido um sistema. Analise-a e proponha uma lista de funcionalidades:

Pretende-se criar um sistema de gestão de uma lavanderia. Atualmente existem 4 colaboradores, 3 máquinas de lavagem a seco, sendo uma para lãs e tecidos delicados, duas seções para passar a ferro e uma caixa. A recepção e entrega das peças de roupas é feita pelo colaborador que fica no caixa. Os outros estão dispostos nas máquinas de lavagem e nas seções de passar a ferro. Usualmente as lãs e os tecidos delicados não requerem passagem a ferro. Um cliente quando se dirige à lavanderia pode vir entregar roupa para ser tratada ou buscar um lote de roupas já pronta. Cada cliente traz usualmente um lote de peças que varia entre 1 e 6 peças. Há vários tipos de peças e de tratamentos a realizar: lavagem a seco, com ou sem passagem a ferro, lãs e tecidos especiais. **O registro de um pedido de tratamento de roupa deve conter a seguinte informação: N.º, N.º do Cliente e Data. Além disso, deve conter o número de peças e o tipo de tratamento(s) para cada uma, a quantia a pagar e a data provável de entrega.** Para cada máquina, devem ser registradas as seguintes informações: N.º, tipo, capacidade e duração média do ciclo de lavagem. Uma máquina só efetua a lavagem quando dispõe de um número de peças igual ou superior a 75% da sua capacidade. A passagem a ferro é feita peça a peça. O sistema deve, ainda, manter os registros dos Empregados e dos Clientes. Sobre cada um, são registrados o N.º e o Nome e o que mais de fizer necessário. Deverá existir uma numeração distinta para os Empregados e para os Clientes. O sistema deverá permitir, também a manutenção de registros de Clientes, Empregados e Máquinas (criar, alterar, eliminar e listar). Finalmente, deverá disponibilizar algumas informações estatísticas para um determinado período, designadamente: • N.º de peças de cada tipo tratadas (total, por empregado e por máquina); • N.º de peças pendentes; • Tempo médio de uso, por empregado e por máquina; • Faturamento total.

**Funcionalidades**

**Controle de Registros:**

Registros dos clientes, Registros das maquinas, marcar data e o hora em que o cliente utilizou a máquina, Registro da quantidade de peças de roupas e os tipos de tratamentos que pode ser realizado para cada roupa;

**Controle Gerencial:**

Para o cliente utilizar a máquina ele deverá se registrar, a máquina ela terá um código, quando utilizar a máquina ele terá contado quanto tempo ele utilizou aquela máquina, qual tipo de lavagem ele utilizou em suas peças de roupas para ser cobrado

**Listagem com Informações Gerenciais e Relatórios:**

Deve fornecer informações para um determinado período, nomeadamente. Em cada um, o número e o nome e outros conteúdos necessários são registrados. Funcionários e clientes devem usar números diferentes. O sistema também deve permitir criar registros, alterar registros, excluir registros e listar registros de clientes, funcionários e máquinas.

**Controle Gerenciais – Financeiros:**

O número de peças de roupas de cada tipo (total, por funcionário e por máquina);

• Número de peças roupas pendentes;

• Tempo médio de uso por funcionário e por máquina;

• Faturamento total.